

FICHA DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS OFRECIDOS ENTIDADES COLABORADORAS

1. ANTECEDENTES ENTIDAD COLABORADORA	
Nombre Entidad Proveedora de Conocimiento	Goldfish Ltda.
Nombre Contacto (responsable OTL, OTT, otro)	Matías Birrell Rodríguez
Correo	matias.birrell@goldfish.cl
Teléfono	569 93285976
2. ANTECEDENTES DEL SERVICIO OFRECIDO	
Tipo de Innovación	Conocimiento disruptivo en operaciones (manufactura e inventarios), basado en la Teoría de Restricciones creada por el Dr. Eliyahu Goldratt.
Tipo de Actividad	Consultoría y SaaS
Centro Tecnológico/ Facultad/ Área que presta el servicio	La empresa
página web	https://goldfish.cl
Título Servicio	Excelencia operacional
Valor Cobrado o rango referencial	Depende del alcance: \$ 3.000.000 - \$ 10.000.000
Tiempo Duración estimado	Fase inicial: 4 – 6 semanas. Acompañamiento permanente.
Director del proyecto	Por definir en cada proyecto (supervisado por Matías Birrell)
Correo	Por definir
Teléfono	Por definir
Recursos a disposición del Servicio	
Profesionales	Son 16 profesionales expertos en 9 países. En Chile, cuatro expertos.
Infraestructura disponible (laboratorios, espacios de trabajo u otros)	Plataforma Zoom y trabajo en las instalaciones del cliente, en su propia planta u oficinas.
Posibilidad de ejecutar actividades en la empresa	Sí.
Descripción del Servicio	Talleres de capacitación, con dinámicas didácticas y ejercicios; implementación de complemento de software SaaS al sistema / ERP de la empresa, configuración y puesta en marcha (una semana), acompañamiento y asistencia permanente.
Entregables una vez concluido el servicio	Documentos, artículos, acceso a software de uso diario, videos tutoriales.