

Especialización en Lean-Agile Business Developer



Descripción general

Acerca del curso

Una gran experiencia del cliente necesita un lenguaje común entre las distintas disciplinas involucradas para romper los silos dentro de una organización. El Design Thinking y otros métodos que han evolucionado a partir de él, proporcionan un modelo y un conjunto de herramientas coherentes para lograrlo. Este curso te brinda una introducción completa al diseño general de servicios (y, de cualquier producto), utilizando descripciones detalladas paso a paso de todas las actividades principales, instrucciones prácticas para las herramientas y los métodos de diseño de servicios más importantes utilizados a día de hoy en la industria.

Aprenderás a concentrarte en tus usuarios, clientes y empleados para mejorar iterativamente su experiencia. Aprenderás pautas de facilitación específicas sobre cómo realizar talleres, utilizar todos los principales métodos de diseño de servicios, implementar conceptos en escenarios reales e integrar el diseño de servicios con éxito en una organización. Este curso te ayudará a pasar de la teoría a la práctica a medida que conectas la experiencia con las operaciones y el éxito comercial, creando una cultura centrada en el cliente en tu organización y/o emprendimiento.

Objetivos del curso

Reconocer los fundamentos del agilismo y la filosofía lean en un contexto histórico de evolución de los métodos de trabajo.

Desarrollar conocimientos sólidos de los métodos y prácticas del Design Thinking y del Service Design Doing, y entender el flujo característico del desarrollo de productos y servicios.

Aprender a organizar un equipo ágil y dar inicio a un proyecto basado en los descubrimientos y aprendizajes obtenidos en etapas previas.

Desarrollar un proyecto de principio a fin que permita experimentar y aplicar los conocimientos adquiridos. Desde la conceptualización de una necesidad o dolor hasta la construcción de un prototipo funcional de baja resolución.

Desarrollar el pensamiento crítico, adaptación al cambio y dominio de la incertidumbre en ambientes de negocio volátiles para guiar la construcción de soluciones innovadoras en periodos acotados de trabajo.



Descripción general

Metodología

En el equipo de la UDD nos gusta asociar nuestros programas de entrenamiento como “un viaje” experiencial, en el cual el alumno, normalmente, genera su momento “wow” después de finalizado el curso. Este diseño experiencial está basado en dos constructos metodológicos cuyo elemento en común es que ambos plantean una propuesta de aprendizaje centrada en el estudiante:

- La **Lección de Tres Tiempos Montessoriana** y lo que busca es la maduración de los contenidos en base a un uso repetitivo que los lleva desde el descubrimiento, pasando por la investigación y experimentación, a la evocación final, en la cual los conocimientos se masterizan y somos capaces de reproducirlos y crear a partir de ellos.
- Y el **Aprendizaje Basado en Proyectos**, el cual propone una pedagogía que implica un enfoque dinámico en el aula en el que los becarios adquieren un conocimiento más profundo a través de la exploración activa y colaborativa de los desafíos y problemas del mundo real.

Horarios y duración

Las clases se imparten dos veces por semana, en horario de 19:00 a 22:00 horas. El programa consta de 5 módulos y 1 gran proyecto final, con un total de 51 clases.

Grupo	Horario	Días de clases	Fechas inicio y término estimadas
1	19:00 a 22:00	(Lu y Mi) o (Ma y Ju) dependiendo de la asignatura	Inicio: 12/09/22 Cierre: 02/02/23
2	19:00 a 22:00		



• • • • •
• • • • •

¿Qué vas a aprender?
Dale un vistazo al contenido:

• • • • •
• • • • •

Módulo I: Evolución de la industria

Este módulo te permitirá reconocer los fundamentos del trabajo ágil considerando la evolución de los métodos de trabajo en la organización a lo largo del tiempo y su evolución hacia la industria 4.0 y la transformación digital.

Módulo II: Lean

En este módulo se aprenderá a reconocer y aplicar los conceptos de la filosofía lean y sus principales encarnaciones en métodos concretos. Veremos de forma profunda Lean Startup como una técnica esencial para potenciar procesos de emprendimiento de un negocio en entornos complejos.

Módulo III: Design Thinking

En este módulo se aprenderá a reconocer y aplicar las diferentes etapas del Design Thinking, para el proceso de desarrollo y prototipado de productos. Combinaremos lo anterior con los conceptos desarrollados en el Service Design by Doing, para actualizar a los alumnos con las últimas tendencias en la conceptualización de productos y servicios a partir del diseño centrado en las necesidades.

• • • • •
• • • • •

¿Qué vas a aprender? Dale un vistazo al contenido:

• • • • •
• • • • •

Módulo IV: Agile Inception

En este módulo se aprenderán los fundamentos del inicio de un proyecto ágil. Se aplicarán diversos métodos y herramientas para la conformación de equipos, para facilitar un entendimiento común del alcance de una iniciativa de desarrollo de un producto digital. Durante el módulo se profundiza en las técnicas de User Story Mapping y en Lean Inception.

Módulo V: Metodologías Ágiles

En este módulo se aprenderán los fundamentos y conceptos asociados a las Metodologías Ágiles, identificando sus orígenes, sus principios y valores. Un especial énfasis tendrá SCRUM como marco de trabajo, donde de forma práctica revisaremos roles, eventos y artefactos.

Este módulo se caracteriza por aplicar una visión “desde las trincheras”, entregando las pautas y los secretos no divulgados que marcan la diferencia entre una implantación exitosa o no de esta forma de trabajo en las organizaciones.

Módulo VI: Ejecución Ágil

En este módulo se revisitan todos los aprendizajes de los módulos anteriores, articulados en torno a un proyecto grupal en el cual los alumnos planean y ejecutan una solución de principio a fin a un problema real de nuestra sociedad. Todos los aprendizajes son aplicados y sometidos a las complejidades del mundo real, a la vez que los alumnos experimentan de forma iterativa con todos los roles, hitos y prácticas de los métodos aprendidos.

Al finalizar este curso podrás...



Mejorar tus capacidades y ser un agente activo en la creación de valor

Utilizar con fluidez las habilidades adquiridas, necesarias para el desarrollo de productos y servicios que sean capaces de crear, entregar y capturar valor para nuestros usuarios, clientes y nuestra propia organización.

El dominar estos conceptos y técnicas, nos ayuda a incrementar nuestras capacidades de innovar, crear impacto y mejorar la calidad de vida y la eficiencia de los colectivos humanos y productivos para los cuales trabajamos.

Aumentar tu empleabilidad

Con los conocimientos adquiridos en este programa, podrás desempeñarte en un sin fin de campos, tanto públicos como privados. Las áreas de aplicación del diseño de servicios y el desarrollo ágil, son ilimitadas: ciudades inteligentes, logística, salud, retail, transporte, educación, innovación, investigación, desarrollo de productos y servicios, y emprendimiento.

Ventajas de tomar este curso

Las ventajas de tomar este curso con nosotros son múltiples:

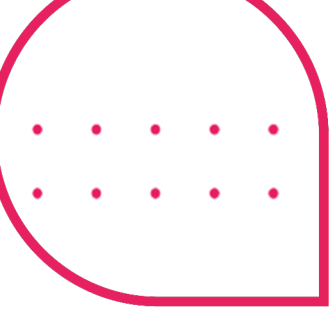
En lo académico:

- Adquirirás conocimientos relevantes y de amplio uso en el mercado laboral actual. Nuestros contenidos están curados a partir de expertos que trabajan y crean valor utilizando lo que enseñan.
- Te sumarás a un grupo de profesionales que están siendo altamente demandados en el mercado laboral.
- Nuestra metodología de enseñanza es distinta. Para nosotros el aprendizaje es descubrir. Nuestra forma de enseñar es con métodos de aprendizaje activo. Aprenderás haciendo y "tocando" los contenidos. El error es parte del aprendizaje. Nos alejamos de los modelos tradicionales de enseñanza que generan aprendizaje estratégico (estudiar para aprobar). Muy por el contrario, en nuestras aulas verás métodos de aprendizaje basado en proyectos, desarrollo de habilidades de trabajo en equipo y liderazgo contextual.

Y más allá de los conocimientos, las ventajas están dadas por:

- Incorporarte a una universidad y un equipo comprometidos con el emprendimiento, la innovación y la creación de impacto.
- Aprender de un cuerpo docente, conformado por personas de industria, de basta trayectoria y con una experiencia académica transformadora. El 100% de nuestros profesores trabaja en prestigiosas compañías nacionales y globales, aplicando lo que enseña.
- Nos preocupamos del desarrollo de la persona. Cada uno de nosotros es distinto y tiene objetivos e intereses distintos, incluso dentro de un mismo programa de estudios. Buscamos desarrollar tu motivación, desarrollar tu autonomía y el compromiso con tu propio aprendizaje, fomentamos el espíritu crítico, promovemos la creatividad.





Postula en
www.becascapitalhumano.cl

